

Maio de 2024

Entregando proteção de dados ágil para o Microsoft 365 com a Veeam

Christophe Bertrand e Tony Palmer, diretores de área

Resumo

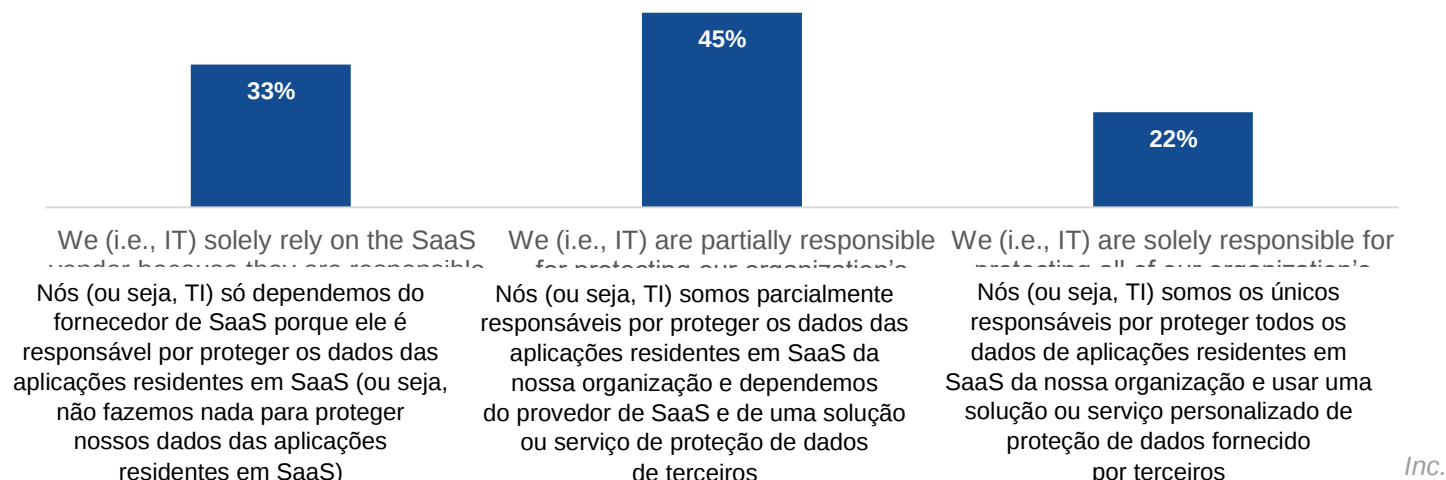
Esta análise técnica do Enterprise Strategy Group (ESG) da TechTarget documenta os resultados de uma avaliação detalhada das soluções de backup para Microsoft 365 da Veeam, incluindo a validação de recursos gerenciamento granular de backup e opções ágeis de recuperação.

Os desafios

Para a aplicação certa, as organizações podem obter inúmeros benefícios migrando para a nuvem. Por exemplo, a responsabilidade por elementos como o data center físico, hosts, rede, sistema operacional e aplicação pode ser transferida para o provedor de SaaS de uma organização. No entanto, para a maioria (se não todas) das aplicações SaaS, ainda é responsabilidade das organizações gerenciar e proteger os dados que colocam na aplicação. A pesquisa mais recente do Enterprise Strategy Group revelou que um terço (33%) dos entrevistados ainda acredita erroneamente que a proteção de dados em suas aplicações SaaS é responsabilidade do fornecedor SaaS (veja a Figura 1).¹ Nossa pesquisa também mostrou que SaaS não está imune a Perda de dados. Na realidade, 53% dos entrevistados informaram perdas ou corrompimento de dados em SaaS em um período de 12 meses.

Figura 1. A desconexão do backup SaaS persiste

Qual das opções a seguir melhor representa a abordagem da sua organização em relação à proteção de dados de aplicação residentes em SaaS? (Porcentagem dos entrevistados, N=398)



¹ Fonte: Relatório de Pesquisa do Enterprise Strategy Group, [Proteção de Dados SaaS](#), fevereiro de 2023.

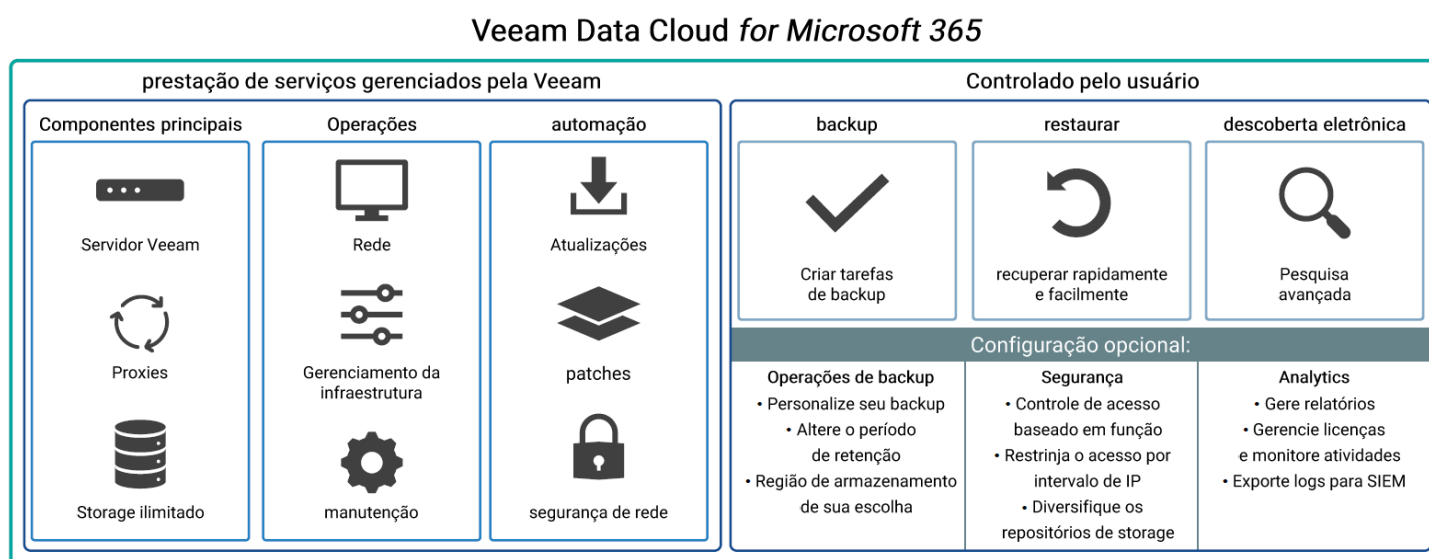
Pedimos às organizações que indicassem seu método principal de proteção de dados do Microsoft 365, e suas respostas não revelaram um consenso claro. As três primeiras respostas foram backup como serviço para SaaS (34%), terceiros para backup local (23%) e terceiros para backup na nuvem (18%). Portanto, a flexibilidade da entrega da solução e do destino do repositório são essenciais.²

O Serviço: Veeam Data Cloud for Microsoft 365

A Veeam oferece três opções de implantação, gerenciamento e fornecimento para proteger dados do Microsoft 365: por meio de um serviço de backup, software de backup e usando serviços gerenciados. Neste relatório, vamos examinar o serviço Veeam Data Cloud for Microsoft 365, assim como o software Veeam Backup for Microsoft 365.

O Veeam Data Cloud for Microsoft 365 é um serviço de proteção de dados desenvolvido para proteger os dados do Microsoft 365 contra exclusão acidental, ameaças de segurança e lacunas na política de retenção. O serviço se concentra em simplificar a experiência de backup, com a infraestrutura gerenciada pela Veeam e armazenamento ilimitado incluído. Conforme mostrado na Figura 2, a Veeam gerencia todos os aspectos da prestação de serviços, dando às organizações o poder de controlar, gerenciar e personalizar operações de backup, restauração e descoberta eletrônica.

Figura 2. Veeam Data Cloud for Microsoft 365



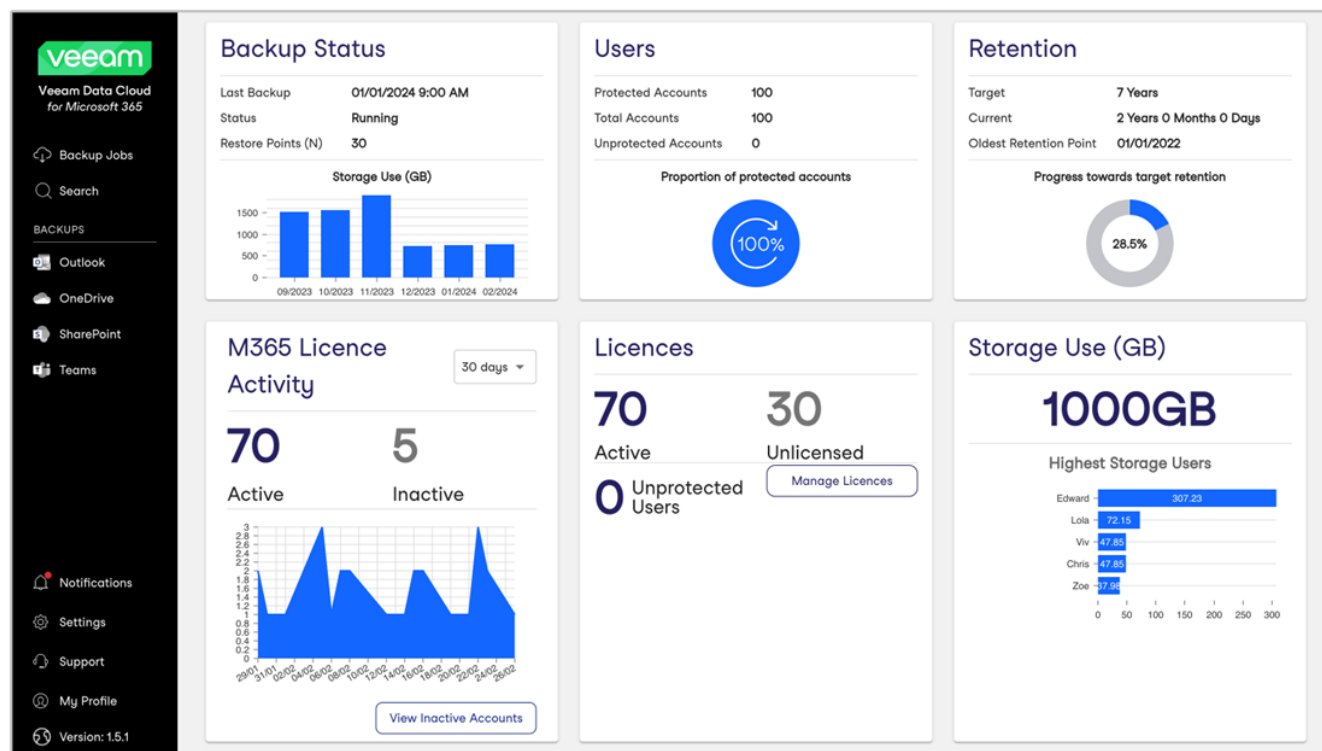
Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

O uso do serviço permite que as organizações simplifiquem radicalmente a configuração de backup e operações. As equipes de backup podem fazer login via navegador da Web e começar a fazer backups em minutos, e a manutenção e as atualizações do sistema ficam a cargo da Veeam.

O Enterprise Strategy Group examinou o Veeam Data Cloud for Microsoft 365 e descobriu que a solução oferece a simplicidade e a facilidade de uso que os usuários esperam de uma solução como serviço. O painel (Figura 3) apresenta uma visão do ambiente de proteção de dados do Microsoft 365, destacando as principais métricas.

² Fonte: Resultados Completos da Pesquisa do Enterprise Strategy Group, [Proteção de Dados SaaS: Um Trabalho em Andamento](#), novembro de 2022.

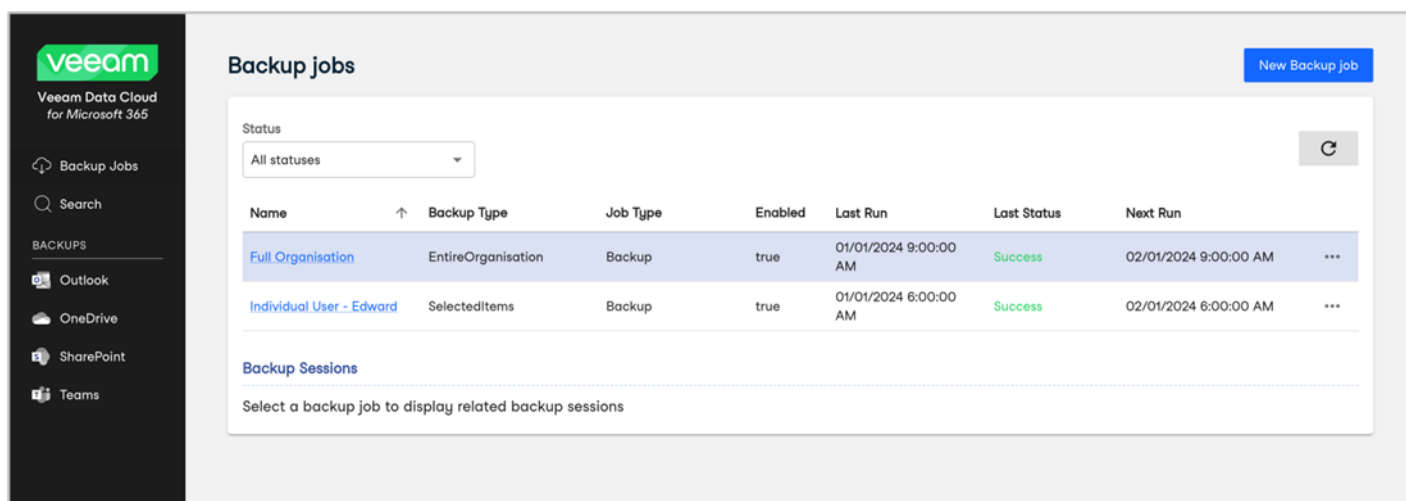
Figura 3. O painel do Veeam Data Cloud for Microsoft 365



Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

A navegação é simples, com acesso com um clique aos recursos mais usados, como tarefas de backup (Figura 4).

Figura 4. Veeam Data Cloud for Microsoft 365 — Jobs de backup



Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

A função de pesquisa (Figura 5) permite que os usuários localizem rapidamente os dados dentro dos backups com base em critérios extremamente granulares.

Figura 5. Veeam Data Cloud for Microsoft 365 — Pesquisa

Search Your Backup

Search within: Outlook as at: 01/01/2024 9:00:00AM

Primary Search Criteria (select at least one):

Category *	Field *	Condition *	Value *
All Fields	Bcc Address	is exactly	

Secondary Search Criteria (optional):

Category *	Field *	Condition *	Value *
All Fields	Assistant Name	is exactly	

Find items that match these criteria:

Search Criteria	Field	Condition	Value	Actions
No data				

Reset Start Search

Point in time	Criteria	Page	Status	Message
20/02/2023 3:00:00 PM	Field: System.Subject; Condition: contains; Value: Important Invoice;	1	View result	
19/02/2023 7:00:00 PM	Field: System.Message.FromAddress; Condition: is exactly; Value: lola@company.com;	1	View result	

Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

O serviço também permite a restauração rápida de itens individuais do Microsoft 365 e arquivos com flexibilidade de recuperação, como mostrado em Figura 6.

Figura 6. Recursos de restauração granular

OneDrive Backups

Explore OneDrive Backup as at: 01/01/2024 9:00:00AM Include items deleted by user

Heidi's OneDrive

Restore Selected Document

Restore OneDrive Document

You are about to restore the following OneDrive Document:

Heidi / Financial Template.docx

From backup at 01/01/2024 9:00:00 AM

Restore to:

☒ Original Location

☐ Local computer (download)

☐ Download in background (for large objects)

Cancel Restore

Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

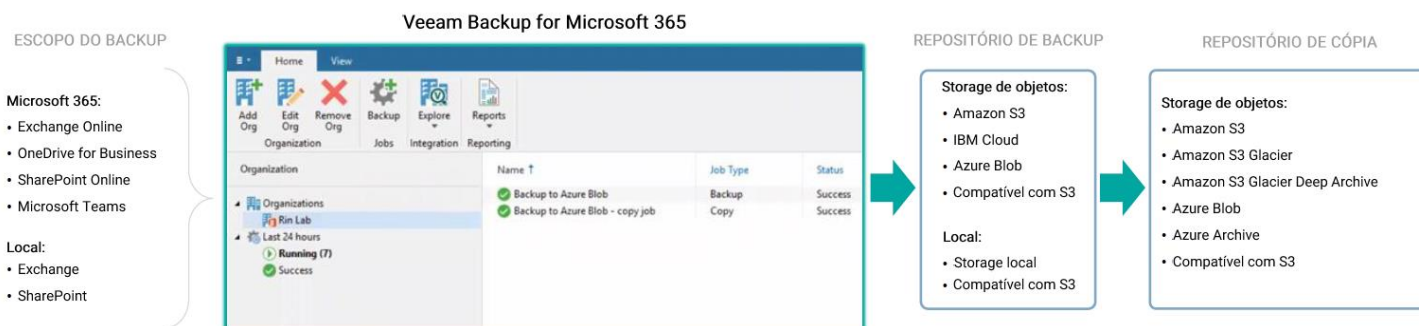
Resumindo, o Veeam Data Cloud for Microsoft 365 oferece a mesma flexibilidade que o Veeam Backup for Microsoft 365, incluindo a criação de jobs de backup, monitoramento e geração de relatórios, controle da soberania de dados e manutenção do ambiente seguro com criptografia, autenticação multifator e imutabilidade em nível de serviço com toda a facilidade proporcionada por uma solução como serviço.

O Software: Veeam Backup for Microsoft 365

Ao contrário do Veeam Data Cloud, cujo foco é oferecer uma experiência simples sem infraestrutura de backup para gerenciar, o Veeam Backup for Microsoft 365 proporciona às organizações mais controle sobre a personalização de seu backup, incluindo a capacidade de conectar uma variedade de diferentes tipos de storage.

O Veeam Backup for Microsoft 365 é uma aplicação de proteção de dados desenvolvida para proteger dados do Microsoft 365 e dados no local para o Microsoft Exchange e o SharePoint contra exclusão acidental, ameaças de segurança e lacunas em políticas de retenção. Conforme mostrado na Figura 7, o Veeam Backup for Microsoft 365 dá às organizações o poder de fazer o backup do Microsoft 365 com segurança onde quiser, em storage de objetos local ou na nuvem, incluindo Amazon S3, Azure Blob, IBM Cloud ou provedores compatíveis com S3 no local. A aplicação pode ser instalada rápida e facilmente em qualquer máquina Windows e pode ser encontrada para download nos marketplaces da AWS e do Azure, além do site da Veeam.

Figura 7. Veeam Backup for Microsoft 365

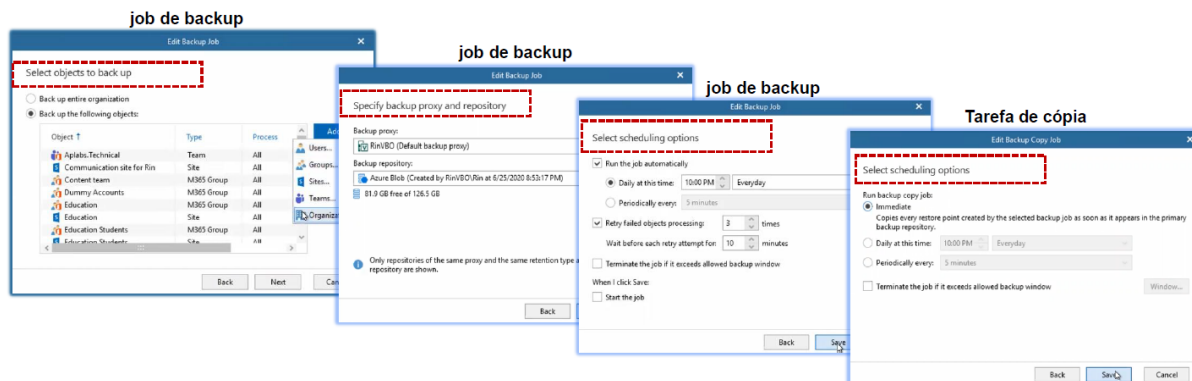


Disponível na v7 – Monitoramento avançado via Veeam One: Painéis, relatórios e alertas em tempo real

Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

O Veeam Backup for Microsoft 365 também permite a restauração rápida de itens e arquivos individuais do Microsoft 365, com flexibilidade de recuperação. Conforme mostrado na Figura 8, os recursos de gerenciamento de granular também dão aos administradores a liberdade de dados necessária para alinhar a proteção do Microsoft 365 com os requisitos de recuperação de negócios. A facilidade de uso da solução torna simples definir e implementar jobs de proteção de dados.

Figura 8. Recursos de gerenciamento granular



Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

Por exemplo, os principais recursos de gerenciamento incluem um assistente de configuração de jobs de backup que garante às organizações a capacidade de selecionar facilmente os elementos do Microsoft 365 que desejam proteger, a granularidade para especificar o proxy de backup e o repositório onde desejam armazenar seus dados de backup e a flexibilidade de agendamento para selecionar o momento e a frequência com que querem que a tarefa de backup seja executada. Além disso, ele tem a habilidade, como mostrado no lado direito da Figura 8, de selecionar quando um trabalho de cópia deve ser executado para um job de backup especificado. Nesse caso, dissemos ao job de cópia para ser executado imediatamente após a conclusão do job de backup, um recurso que acreditamos que muitos administradores irão utilizar.

O Veeam Backup for Microsoft 365 também permite que as organizações tornem as cópias de backup imutáveis em qualquer storage de objetos para protegê-las contra ataques de ransomware e garantir ainda mais a integridade e a confiança na recuperação. O Veeam backup for Microsoft 365 integra-se ao Veeam ONE para fornecer monitoramento e relatórios avançados. Essa integração permite o monitoramento proativo do backup do Microsoft 365 e dos recursos de storage, alertas para ajudar as organizações a solucionar problemas rapidamente e relatórios de contrato de nível de serviço para garantir que os objetivos de ponto de recuperação (RPOs) possam ser alcançados e as organizações possam cumprir os requisitos de conformidade.

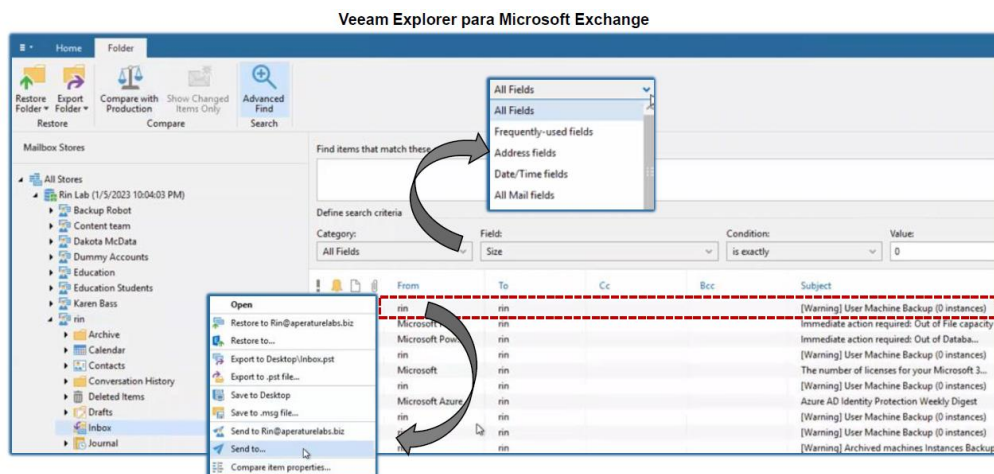
Validado pelo Enterprise Strategy Group

Na seção de solução anterior deste relatório, o Enterprise Strategy Group analisou os recursos extensivos de gerenciamento de dados do Veeam Backup for Microsoft 365. Na seção a seguir, exploraremos a flexibilidade, ou atributos de "liberdade de dados" que um administrador de proteção de dados precisa para realizar uma recuperação eficiente e bem-sucedida.

Recuperação ágil de dados para Microsoft 365

O Enterprise Strategy Group iniciou sua avaliação da solução da Veeam explorando seu recurso de recuperação granular para o Microsoft Exchange. O Exchange é um dos principais servidores de e-mail e calendários. Desenvolvido pela Microsoft, ele pode ser implantado localmente ou oferecido como um serviço por meio do Microsoft 365. Conforme mostrado na Figura 9, usamos o Veeam Explorer for Microsoft Exchange para analisar os recursos da solução. Deve-se notar que cada um dos módulos Veeam Explorer abordados neste documento incluem funções de pesquisa avançada e a capacidade de comparar um "ponto de recuperação" com o ambiente de produção atual. Esses recursos são essenciais para uma recuperação rápida, especialmente em escala. Conforme mostrado na Figura 9, podemos navegar até a caixa de entrada de um usuário, selecionar uma mensagem de e-mail para restaurar, e selecionar a opção "Enviar para" a partir da lista abrangente de opções de recuperação. Também devemos destacar que, além da interface de usuário exibida na Figura 9, há um explorer baseado em navegador, projetado especificamente para restaurar, que pode ser utilizado para tarefas como recuperação autosserviço.

Figura 9. Veeam Explorer for Microsoft Exchange



Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

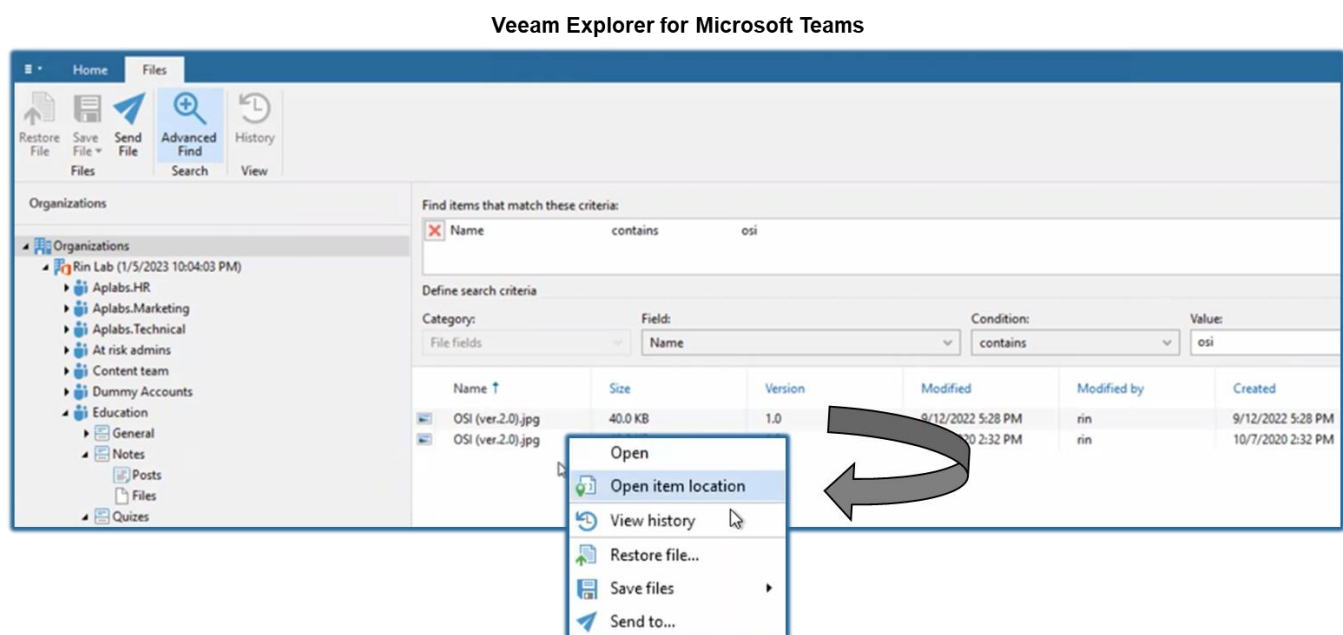
Outros principais recursos e características do Veeam Explorer for Microsoft Exchange incluem:

- Restauração de itens do Exchange para itens ou caixa de correio do Exchange Online.
- Restauração de itens do Exchange para itens ou caixa de correio do Exchange no local.
- Comparação de uma pasta ou caixa de correio inteira e restauração dos itens ausentes ou alterados.
- Restaurações como autosserviço para itens do Exchange.
- Restauração de um item do Exchange pelo provedor de serviços para um locatário.
- Envio de itens de e-mail do Exchange como anexos.

Recuperação do Teams com o Veeam Backup for Microsoft 365

Microsoft Teams é uma ferramenta de colaboração e comunicação em tempo real que facilita o contato dentro e fora de uma organização. Isso significa que os dados de colaboração da empresa são trocados e devem ser protegidos para cumprir mandatos de negócios, conformidade e governança de dados. Conforme mostrado na Figura 10, procuramos com arquivos com *OSI* no nome e encontramos duas versões. Seleccionamos um arquivo e fomos capazes de abrir o local do item, visualizar seu histórico, restaurar o arquivo, salvá-lo ou enviá-lo como um anexo.

Figura 10. Destaques de Veeam Explorer for Microsoft Teams



Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

O Veeam Backup for Microsoft 365 ajuda a tornar a recuperação do Microsoft Teams simples e intuitiva com as visualizações integradas do Veeam Explorer, conforme mostrado na Figura 10. Ele também adiciona essa funcionalidade para fornecer uma solução robusta, capaz de proteger todos os dados essenciais da organização que residem no Microsoft Teams, no Microsoft 365:

- Restauração de equipes com suas associações e configurações.
- Restauração de membros de equipes ausentes ou alterados.
- Restaurações de autosserviço de uma equipe inteira.
- Exportação e restauração de postagens selecionadas como HTML.
- Exportação ou restauração de postagens dentro de um período especificado.
- Exportação como autosserviço de postagens da equipe para um arquivo HTML.

- Restaurar um arquivo, aba ou canal para seu local original.
- Salve ou envie postagens como um arquivo MSG.
- Restaurações como autosserviço de um canal, guia ou equipe específicos.

Por que isso importa

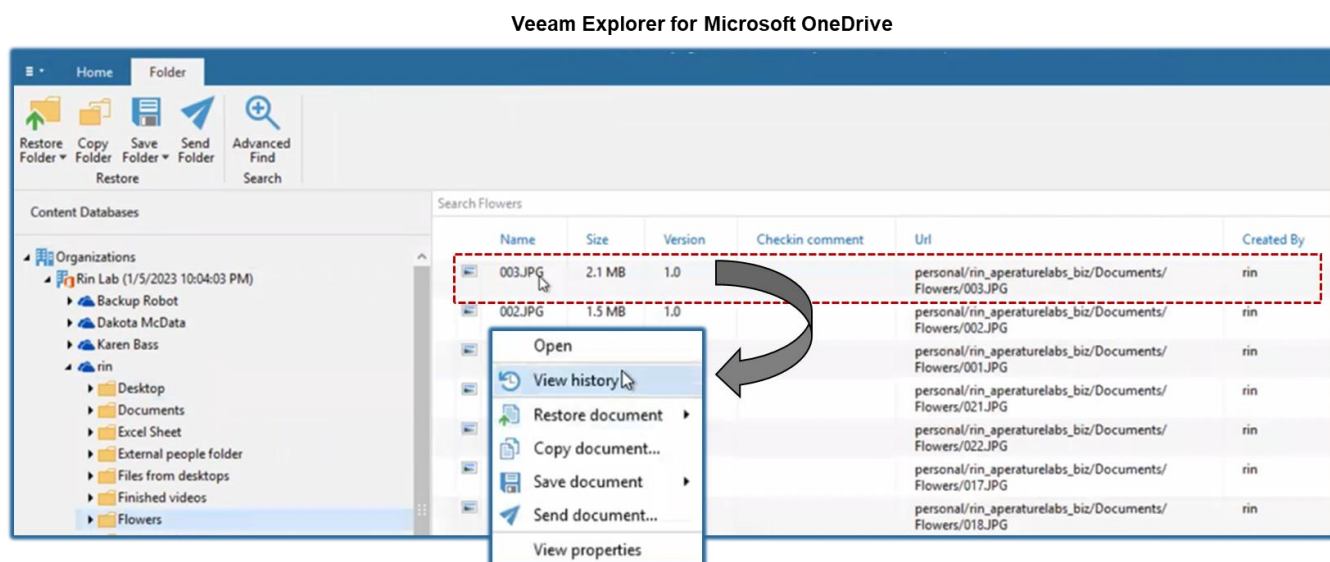
Proteger os dados de mensagens essenciais que residem no Microsoft Exchange e no Teams é vital para organizações de todos os tamanhos. Os dados nessas aplicações têm sua própria política de retenção, mas isso não os protege totalmente contra exclusão acidental ou ameaças de segurança que podem levar à perda de dados. As políticas de retenção do Exchange e do Teams também podem não ser capazes de habilitar a retenção de longo prazo por motivos de conformidade ou regulatórios. Para uma solução completa, com responsabilidade total, as organizações estão buscando fornecedores terceirizados como a Veeam a fim de atender aos seus requisitos de proteção de dados do Microsoft 365.

Recuperação do OneDrive for Business com o Veeam Backup for Microsoft 365

Microsoft OneDrive for Business é um serviço de hospedagem de arquivos que permite que os usuários compartilhem e sincronizem seus arquivos. O OneDrive também funciona como storage de backend na versão Web do Microsoft 365.

A Veeam protege o OneDrive for Business porque é uma aplicação essencial para os negócios. Mais e mais empresas estão usando o OneDrive para compartilhar arquivos, pastas e livros do OneNote internamente. Realizamos uma restauração granular com o Veeam Explorer for Microsoft OneDrive for Business, conforme mostrado na Figura 11. Fizemos uma busca por documentos em uma cópia de segurança Veeam no OneDrive. E então, tivemos a opção de selecionar um arquivo e tomar medidas como visualizar o histórico, restaurar, copiar, salvar ou enviar o arquivo como um anexo. A aplicação pode restaurar dados no local, para outro usuário do OneDrive, ou para outra pasta no OneDrive. Se houver um ataque de ransomware e a pasta do OneDrive da organização for criptografada, a Veeam poderá capacitar facilmente a organização para executar uma restauração completa.

Figura 11. Destaques do Veeam Explorer for Microsoft OneDrive for Business



Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

O Veeam Explorer for OneDrive for Business inclui estes recursos principais adicionais:

- Restauração de pastas ou arquivos para o OneDrive for Business.
- Restauração de qualquer arquivo para uma versão anterior.
- Restauração com atributos estendidos e controles de acesso personalizados.
- Restauração sem atributos estendidos e controles personalizados.
- Restauração e substituição de usuários, pastas ou arquivos.
- Restauração com manutenção de usuários, pastas e arquivos originais.
- Restauração como autosserviço para arquivos do OneDrive for Business.
- Gravação de múltiplos arquivos e pastas como um arquivo ZIP.
- Restauração de arquivo, pasta ou usuário do OneDrive para um locatário.

Por que isso importa

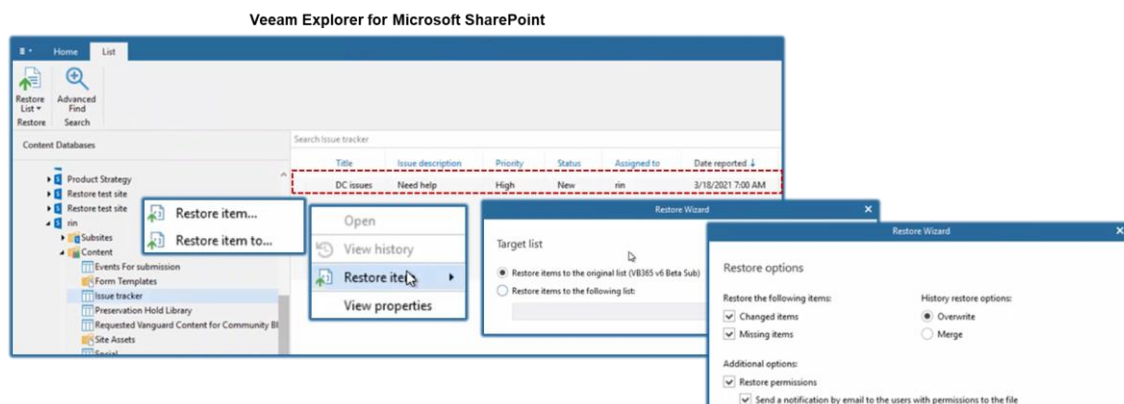
Microsoft OneDrive for Business tornou-se difundida nas organizações, uma vez que os usuários geralmente acham conveniente sincronizar seus arquivos entre dispositivos. Esse caso de uso torna essencial para as organizações adicionar a proteção de dados do OneDrive às diretrizes de seus procedimentos e políticas de proteção de dados corporativa. A Veeam oferece uma opção de proteção abrangente para todo o Microsoft 365.

Recuperação do SharePoint com o Veeam Backup for Microsoft 365

O Microsoft SharePoint é uma plataforma colaborativa baseada na Web que se integra ao Microsoft 365 e age como um sistema de gerenciamento, colaboração e armazenamento de documentos para muitas organizações, o que faz dele um repositório de dados vital de negócios e colaboração, que precisa de recursos de proteção e recuperação.

A Veeam fornece proteção de dados com recursos granulares de restauração para o SharePoint, conforme mostrado na Figura 12. Executamos uma pesquisa em um backup do SharePoint para encontrar itens individuais necessários para recuperação. Esses itens podem incluir documentos, calendários, bibliotecas e listas. Escolhemos uma lista para restaurar e pudemos restaurá-la para sua versão original. Esse mesmo processo pode ser usado para outros tipos de itens, incluindo a opção de restaurar um site SharePoint inteiro, se necessário. A Veeam também pode ajudar a migrar dados de backup do SharePoint de uma instância no local ou executada em um ambiente híbrido.

Figura 12. Veeam Explorer for SharePoint



Fonte: Enterprise Strategy Group, uma divisão da TechTarget, Inc.

Alguns dos recursos principais do Veeam Explorer for Microsoft SharePoint incluem:

- Restauração de sites online, bibliotecas e documentos para o SharePoint Online.
- Restauração de um objeto para uma versão anterior.
- Envio de objetos do SharePoint como anexos de e-mail.
- Restauração de sites no local e mais para o SharePoint no local.
- Restauração de itens do SharePoint para outro local.
- Gravação de objetos do SharePoint como arquivos.
- Gravação múltiplos objetos do SharePoint como um arquivo ZIP.
- Restaurações como autosserviço para objetos do SharePoint.
- Restauração de um objeto do SharePoint para um locatário.

Por que isso importa

O SharePoint se tornou amplamente usado nas organizações e seus ecossistemas de parceiros para facilitar a colaboração em documentos e fornecer repositórios centralizados de documentos com controles de acesso robustos. Assim sendo, os recursos de proteção e restauração têm uma importância crucial. A Veeam não só fornece os recursos granulares necessários para o backup e a recuperação do SharePoint, mas também permite que a organização tenha uma solução, orientada pela governança corporativa, que abrange todos os dados essenciais.

Conclusão

Os dados e aplicações de missão crítica migraram para a nuvem nos últimos anos, e organizações de todos os tamanhos agora executam muitas funções essenciais ao negócio na nuvem. Isso é particularmente verdadeiro para as plataformas de comunicação e colaboração como o Microsoft 365, que é uma ferramenta padrão para a vasta maioria das organizações em todo o mundo. Onde quer que as aplicações e os dados residam, os mecanismos de proteção de dados e recuperação devem ser aplicados. Literalmente, essa é a lei. Há muitas ameaças, sejam criminosas ou simplesmente técnicas, que podem danificar os dados e parar aplicações críticas para os negócios, muitas vezes causando consequências irreparáveis para a empresa se a recuperação for impossível.

O problema é que muitas organizações acreditam, erroneamente, que como seus dados e aplicações agora são fornecidos como um serviço, o backup e a recuperação serão feitos automaticamente. Na realidade, esse não é o caso. Embora o provedor de SaaS proteja sua própria infraestrutura e dados, para o propósito de executar seu serviço, manter a satisfação do cliente e a conformidade etc., você — a organização usuária final — é sempre responsável pelos seus dados.

A pesquisa do Enterprise Strategy Group revelou essa desconexão muito evidente. Quando examinamos o Microsoft 365, identificamos que a vasta maioria das organizações não foi capaz de recuperar 100% de seus dados, o que é um "ponto de design" para aplicações críticas.³ É por isso que uma solução como a da Veeam é fundamental. Faz sentido para os negócios, faz sentido técnico e não exige que ninguém da sua equipe tenha um Ph.D. em backup e recuperação para implantar.

A Veeam é um dos poucos fornecedores nesse espaço que oferece todas as três opções de implantação, gerenciamento e fornecimento para proteção e recuperação de dados do Microsoft 365: por meio de um serviço de backup, software de backup e usando serviços gerenciados. O backup é essencial, mas o prêmio real é a recuperação, e é por isso que acreditamos que você deveria avaliar a Veeam como uma solução para o Microsoft 365.

³ Ibid.

©TechTarget, Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. TechTarget e o logotipo da TechTarget são marcas comerciais ou registradas da TechTarget, Inc., e estão registradas em várias jurisdições ao redor do mundo. Outros nomes e logotipos de produto e serviços, incluindo BrightTALK, Xtelligent e Enterprise Strategy Group, podem ser marcas comerciais da TechTarget ou de suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais, logotipos e nomes de marcas são de propriedade de seus respectivos proprietários.

As informações contidas nesta publicação foram obtidas por fontes que a TechTarget considera confiáveis, mas não são garantidas pela TechTarget. Esta publicação pode conter opiniões da TechTarget sujeitas a alterações. Esta publicação pode incluir previsões, projeções e outras declarações preditivas que representam as suposições e expectativas da TechTarget em vista das informações disponíveis no momento. As previsões são baseadas em tendências do setor e envolvem variáveis e incertezas. Consequentemente, a TechTarget não faz garantias sobre a precisão de previsões, projeções ou declarações preditivas específicas contidas neste documento.

Qualquer reprodução ou redistribuição desta publicação, no todo ou em parte, seja em formato impresso, eletrônico ou outro, a pessoas não autorizadas a recebê-la, sem a autorização expressa da TechTarget, constitui violação das leis de direitos autorais dos EUA e estará sujeita à ação civil por danos e, se aplicável, ação criminal. Em caso de dúvidas, entre em contato com Relações com o Cliente pelo e-mail cr@esg-global.com.

Sobre o Enterprise Strategy Group

O Enterprise Strategy Group da TechTarget fornece inteligência de mercado focada e acionável, pesquisa do lado da demanda, serviços de consultoria para analistas, orientação estratégica GTM, validações de solução e conteúdo personalizado com suporte à compra e venda de tecnologia Enterprise.

 contact@esg-global.com

 www.esg-global.com